



**Portal de Compras**  
**Requisitos técnicos del proveedor**  
FULLSTEP PORTAL VS.3.0

## Índice

<b>1 Objeto</b>	<b>3</b>
<b>2 Requisitos</b>	<b>3</b>
2.1 Conexión a Internet	3
2.2 Cuenta de correo electrónico	3
2.3 Internet Explorer	3
<b>3 Resolución de problemas: Posible bloqueo de los pop-ups o elementos emergentes</b>	<b>5</b>
3.1 Barra de Google	5
3.2 Compatibilidad con Windows XP – Service Pack 2	6



# 1 Objeto

En el siguiente documento se indican las necesidades tecnológicas mínimas que los proveedores homologados deben tener para el correcto acceso y utilización de las funcionalidades disponibles en la zona privada de proveedores del portal de la compañía compradora.

## 2 Requisitos

Los proveedores homologados por la compañía compradora han de disponer de determinados requisitos técnicos, de manera que se garantice que su/s oferta/s sean recibidas correctamente.

### 2.1 Conexión a Internet

El proveedor ha de tener un ordenador con **conexión a Internet** puesto que para acceder a la zona privada deberá hacerlo a través de una página web, a través de la cual podrá enviar, durante el período determinado por la compañía compradora, su/s oferta/s, además de dotarle con otras funcionalidades.

### 2.2 Cuenta de correo electrónico

El proveedor debe disponer de una cuenta de correo electrónico a través de la cual recibirá las distintas comunicaciones de la compañía compradora.

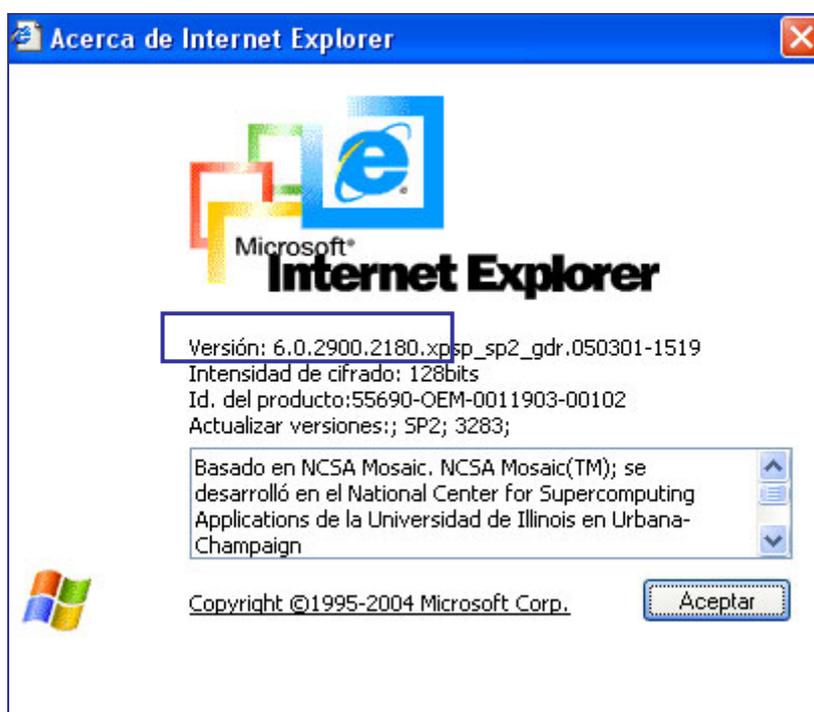
### 2.3 Internet Explorer

El proveedor debe de tener instalado en su ordenador una versión de **Internet Explorer 6 ó superior**.

Para confirmar la **versión de Internet Explorer** deberemos abrir el explorador, situarnos en el menú de "Ayuda" y seleccionar "Acerca de Internet Explorer".



Una vez seleccionada esta opción, se abre una ventana en la cual aparece la versión del explorador.



Si la versión de Internet Explorer es inferior a la versión 6.0, deberemos bajarnos una versión actualizada en la siguiente dirección:

<http://www.microsoft.com/windows/ie/ie6/downloads/critical/ie6sp1/default.msp>

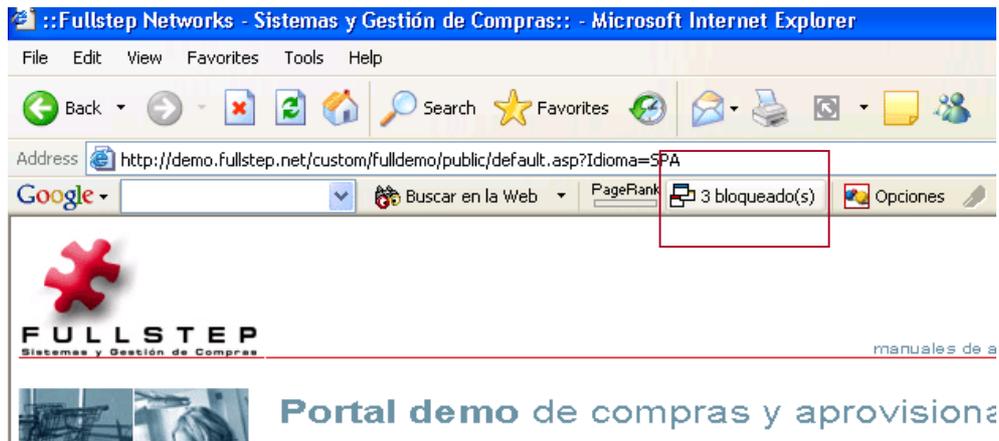
Una vez que accedamos a esta página deberemos pulsar sobre el link de centro de descargas (Download Center). Se abrirá una página desde donde podremos configurar la descarga e instalación de la nueva versión del navegador.

Pulsaremos "Download" para iniciar la descarga.

## 3 Resolución de problemas: Posible bloqueo de los pop-ups o elementos emergentes

### 3.1 Barra de Google

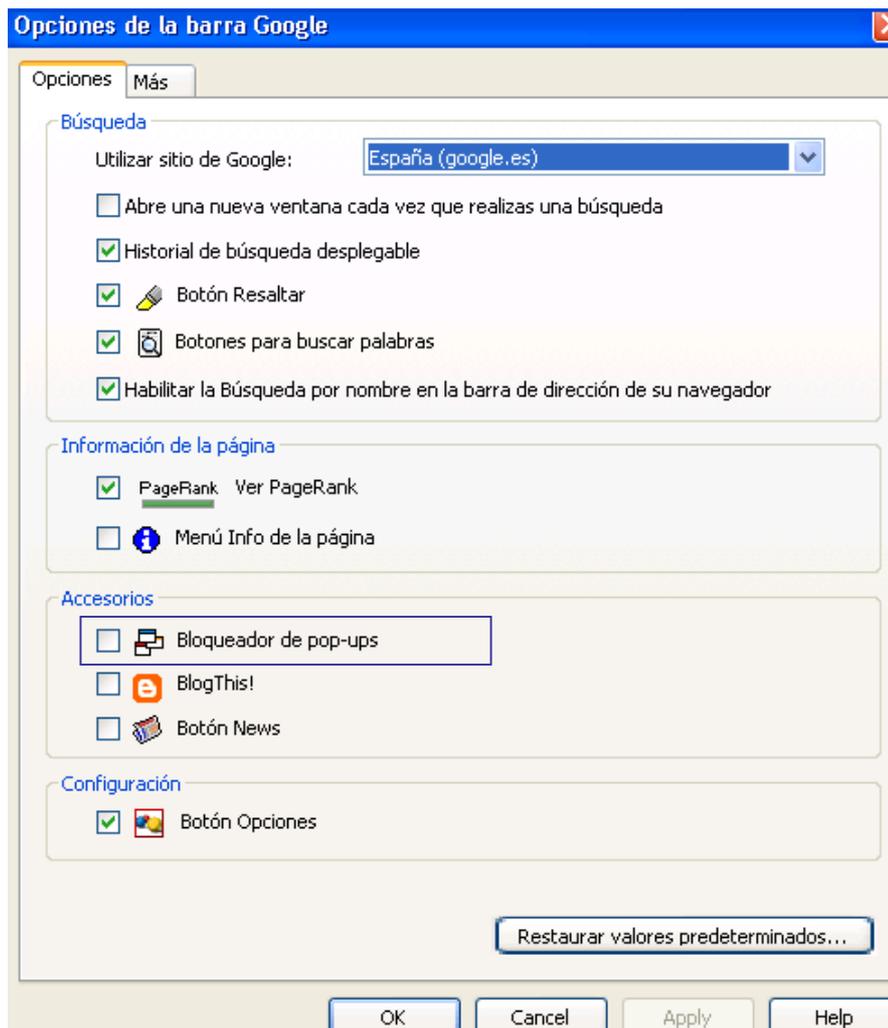
Si se ha instalado la barra de Google, es posible que esté activada la opción de bloqueo de los pop-ups, lo cual puede comprobarse fácilmente en la misma barra de Google, donde se muestra el número de elementos bloqueados.



Para resolver el acceso a los pop-ups del Portal, bastará con pulsar sobre "nº elementos bloqueados" tal como se muestra en la imagen.



También podemos desactivar la opción para todas las páginas que visitemos. Para ello, a través del menú Opciones, de la barra de Google accederemos a la siguiente ventana, donde desactivaremos la opción "Bloqueador de pop-ups".



Para que el cambio tenga efecto, pulsaremos sobre **aplicar** (Apply) y **aceptar** (Ok).

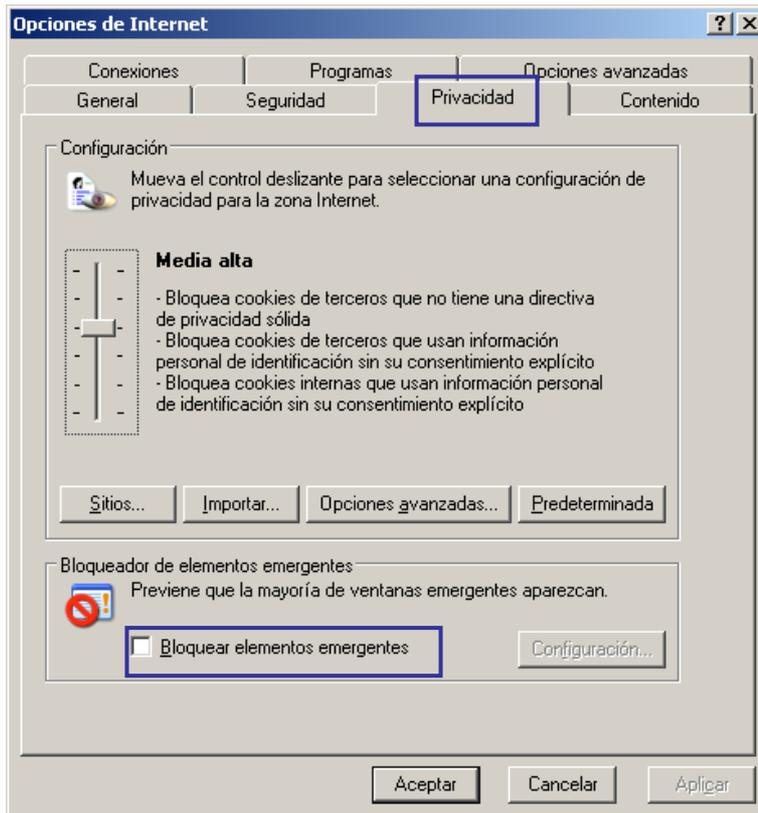
### 3.2 Compatibilidad con Windows XP – Service Pack 2

Con el sistema operativo XP - SP2, se pueden producir ciertos problemas con los pop-ups y con la descarga de archivos, que se solucionan siguiendo unas sencillas instrucciones:

- 1- Desde Internet Explorer , ir al Menú **Herramienta/ opciones de Internet / Privacidad**.

Comprobar que la casilla “Bloquear elementos emergentes” está desactivada.

Esto no afectará a lo que haya configurado en el tema de seguridad de cada sitio (Internet, intranet, sitios de confianza, etc.)

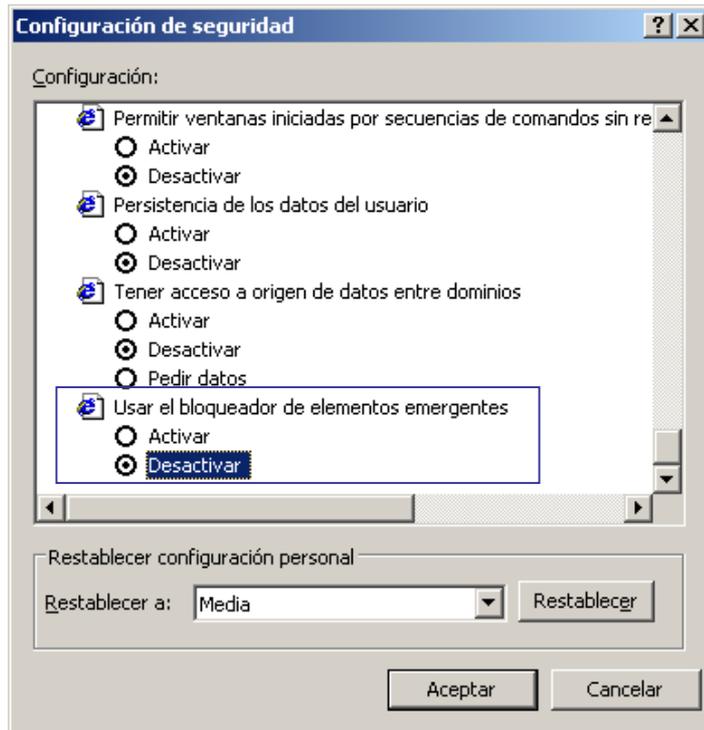


2- Ir a la pestaña Seguridad y pulsar el botón **"nivel personalizado"**

Comprobar que la casilla "activar" de la opción "descarga de archivos" está marcada.



Comprobar que la casilla “Desactivar” de la opción “Usar el bloqueador de elementos emergentes” está marcada.



3.- Ir a la pestaña de “**Opciones Avanzadas**”:

Comprobar que la opción “No guardar las páginas cifradas en el disco” no está marcada.

